

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Залог Успеха «Ломбард»
Колб Р.В



«01» сентября 2023 г.

Политика обработки персональных данных ООО «Залог Успеха «Ломбард»

ОГРН – 1097746431991, ИНН/КПП – 7733706230/772901001

г. Москва

2023 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика обработки ПДн) ООО «Залог Успеха «Ломбард», ИНН 7733706230, ОГРН 1097746431991, юридический адрес: 119590, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38 (далее – Оператор) разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Положения данной Политики служат основой для разработки Оператором локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн).

1.3. Настоящая Политика распространяется на ПДн, которые получены как до, так и после утверждения настоящей Политики обработки ПДн.

1.4. Основные термины и определения, используемые в Политике обработки ПДн:

- **персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- **субъекты персональных данных** - кандидаты на вакантные должности, включая кандидатов, заполняющих анкету кандидата; работники ООО «Залог Успеха «Ломбард», родственники работников, в пределах определяемых законодательством РФ, если сведения о них предоставляются работником; физические лица, с которыми ООО «Залог Успеха «Ломбард» заключает договоры гражданско-правового характера; физические лица, входящие в органы управления ООО «Залог Успеха «Ломбард» и не являющиеся работниками; представители юридических лиц-контрагентов ООО «Залог Успеха «Ломбард»; участники бонусных программ лояльности; клиенты, в т.ч. посетители сайта <http://www.zu.ru> (далее – «Сайт») в том числе с целью оформления заказа на Сайте; физические лица, чьи ПДн обрабатываются в интересах третьих лиц – операторов ПДн на основании договора;

- **обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- **автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

- **распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

- **предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- **блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

- **уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- **обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

- **оператор ПДн (оператор)** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку ПДн, а также определяющие цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн. Для целей настоящей политики оператором является ООО «Залог Успеха «Ломбард»;

- **информационная система ПДн** - совокупность содержащихся в базах данных ПДн обеспечивающая их обработку информационных технологий и технических средств;
- **трансграничная передача ПДн** - передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.5 Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Оператора, в рамках которых осуществляется обработка ПДн, как с использованием средств вычислительной техники (далее - СВТ), в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, так и без использования таких средств. Использование услуг ООО «Залог Успеха «Ломбард» означает согласие субъекта ПДн с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его ПДн.

1.6 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Оператора и действует бессрочно. Оператор проводит пересмотр положений настоящей Политики и их актуализацию по мере необходимости, а также:

- при изменении положений законодательства РФ в области ПДн;
- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку и (или) защиту ПДн;
- по результатам контроля выполнения требований по обработке и (или) защите ПДн;

При внесении изменений указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция вводится в действие приказом Генерального директора Оператора. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на Сайте Оператора в сети Интернет либо иным способом.

2. Цели обработки персональных данных.

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

1) осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения, пенсионного законодательства РФ;
- ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- ведение переговоров;
- заключение договоров и исполнение заключенных договоров;
- предоставление информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям, о статусе заказа;
- улучшение качества обслуживания;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами ООО «Залог Успеха «Ломбард»;
- выполнение иных требований, возложенных на Оператора действующим законодательством.

2) осуществления прав и законных интересов ООО «Залог Успеха «Ломбард» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «Залог Успеха «Ломбард», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей, в том числе:

- консультации клиентов, предложение товаров и услуг;
- авторизация и обслуживание пользователей на сайте и в информационных системах Оператора;
- подбор сотрудников;
- нематериальное стимулирование сотрудников (в том числе оформление полисов добровольного медицинского страхования за счет работодателя);
- обучение сотрудников;
- проведение маркетинговых исследований;

- внутренний контроль, анализ трудовой деятельности сотрудников и подразделений Оператора.

3) в иных законных целях.

3. Правовое основание обработки персональных данных.

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- 1) Конституции Российской Федерации;
- 2) Трудового кодекса Российской Федерации;
- 3) Гражданского кодекса;
- 4) Налогового кодекса;
- 5) Семейного кодекса;
- 6) Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 7) Федерального закона от 01.04.1996 г. №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- 8) Федерального закона от 28.03.1998 г. №53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;
- 9) Федерального закона от 26.02.1997 г. №31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- 10) Федерального закона от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- 11) Федерального закона от 06.12.2011 г. №402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- 12) Федерального закона от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 13) Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 14) Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации. Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687;
- 15) Постановления Правительства от 01.11.2012 г. N 1119 об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 16) Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 17) Приказа Роскомнадзора от 05.09.2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 18) Приказа ФНС России от 15.10.2020 N ЕД-7-11/753@ «Об утверждении формы расчета сумм налога на доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом (форма 6-НДФЛ), порядка ее заполнения и представления, формата представления расчета сумм налога на

доходы физических лиц, исчисленных и удержанных налоговым агентом, в электронной форме, а также формы справки о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога на доходы физических лиц»;

19) Иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

3.2. Обработка ПДн осуществляется Оператором также на основании Устава и согласно иным локальным актам Оператора ПДн, договоров, заключаемых между Оператором и субъектами ПДн, согласий на обработку ПДн (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Принципы и порядок обработки персональных данных.

4.1. При обработке ПДн Оператор будет осуществлять следующие действия с ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.2. При обработке ПДн Оператором соблюдаются следующие принципы, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных»:

1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;

4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5. Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых Оператором ПДн соответствует заявленным целям обработки;

6. При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн;

7. Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых является субъект ПДн и Оператор, далее данные уничтожаются, либо обезличиваются;

8. При осуществлении первичного сбора и хранения ПДн Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

4.3. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

4.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

4.5. ООО «Залог Успеха «Ломбард» вправе поручить обработку ПДн третьим лицам с согласия субъекта ПДн, на основании заключаемого с этими лицами договора. В частности, ООО «Залог Успеха «Ломбард» поручает обработку персональных данных кандидатов на вакансии ООО «Хантфлоу» (ИНН 9715317940). Фактом направления кандидатом на вакансию своих персональных данных в адрес ООО «Залог Успеха «Ломбард» кандидат выражает свое согласие на обработку его персональных данных ООО «Хантфлоу».

Также ООО «Залог Успеха «Ломбард» поручает обработку персональных данных клиентов, осуществляющих приобретение на сайте www.zu.ru товаров с условием о его доставке, курьерским службам, в том числе ООО "СДЭК-ГЛОБАЛ", исключительно с целью осуществления последними доставки товаров клиентам.

4.6. Лица, осуществляющие обработку ПДн на основании заключаемого с ООО «Залог Успеха «Ломбард» договора (поручения Оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты ПДн, предусмотренные действующим законодательством. Для каждого третьего лица в договоре определяется перечень действий с ПДн, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку ПДн, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, указывается обязанность защиты ПДн.

4.7. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

4.8. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

5. Способы обработки персональных данных и сроки их хранения.

5.1. Обработка персональных данных в ООО «Залог Успеха «Ломбард» осуществляется следующими способами:

- не автоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.2. Сроки обработки (хранения) ПДн определяются исходя из целей обработки ПДн, в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, требованиями федеральных законов, требованиями операторов ПДн, по поручению которых ООО «Залог Успеха «Ломбард» осуществляет обработку ПДн, сроками исковой давности, иными целями обработки ПДн.

5.3. ПДн, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены либо обезличены, если иное не предусмотрено федеральными законами. Хранение ПДн после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

6. Обеспечение защиты персональных данных при их обработке Оператором.

6.1 При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и проведение оценки потенциального вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в результате реализации угроз;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных и локальными актами по вопросам обработки персональных данных и, при необходимости, организация обучения указанных сотрудников;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществление внутреннего контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6.2 Сотрудники Оператора, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным.

7.1. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать ФИО субъекта ПДн либо его представителя, номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, информацию для обратной связи с целью направления ответа на запрос, подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, в таком случае он должен быть подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Письменный запрос направляется Оператору по адресу: 119590, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38.

7.3. Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

7.4. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

7.5. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов персональных данных, или в судебном порядке.

7.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. Особенности обработки и защиты ПДн, собираемых Оператором с использованием сети Интернет.

8.1. Оператор обрабатывает и защищает ПДн, поступающие от пользователей сайта www.zu.ru, а также поступающие на адреса корпоративной почты ООО «Залог Успеха «Ломбард», заканчивающиеся на @zu.ru.

8.2. Сбор ПДн осуществляется двумя способами:

8.2.1. Предоставление ПДн (включая фамилию, имя, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами ПДн путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса почты.

8.2.2. Автоматически собираемая информация. ООО «Залог Успеха «Ломбард» может собирать и обрабатывать сведения, не являющиеся ПДн: 1) информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров/услуг на Сайте с целью предоставления актуальной информации клиентам при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта, товары, услуги пользуются наибольшим спросом у клиентов; 2) обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской/пользовательской статистики об использовании разделов Сайта.

ООО «Залог Успеха «Ломбард» автоматически получает некоторые виды информации в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т.п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, информация в формате «cookie», веб-отметки, а также иные приложения и инструменты.

При осуществлении пользователями либо клиентами доступа к Сайту, некоторая информация в формате «cookie» или в аналогичных файлах может автоматически загружаться на устройство пользователя либо клиента. Это позволяет настроить Сайт в соответствии с интересами и предпочтениями пользователей/клиентов. Если пользователь Сайта не хочет, чтобы файлы «cookie» были отправлены или хранились в системе Оператора, то:

1) большинство Интернет-браузеров позволяет пользователям самостоятельно удалить файлы «cookie» с устройства, предотвратить их сохранение или подать сигнал перед сохранением файла «cookie». Для того чтобы узнать больше об этих функциях, пользователям Сайта следует обратиться к инструкциям своего браузера или к справочной информации;

2) пользователь вправе покинуть Сайт. При продолжении использования Сайта, пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов «cookie» и других похожих технологий в соответствии с настоящей Политикой.

При этом файлы «cookie», веб-отметки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать ПДн. Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои ПДн, например, при заполнении формы на Сайте, формы обратной связи, при отправке электронного письма и пр.

8.3. ООО «Залог Успеха «Ломбард» вправе пользоваться предоставленными ПДн в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства РФ в области персональных данных. Полученные данные/ ПДн в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для проведения маркетинговых исследований, изучения потребностей клиентов ООО «Залог Успеха «Ломбард» и улучшения качества обслуживания.

8.4. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив письменное уведомление по адресу: 119590, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38.

После получения такого уведомления обработка ПДн пользователя будет прекращена, а его ПДн будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с действующим законодательством.

9. Заключительные положения.

9.1 Настоящая Политика является общедоступным локальным нормативным актом «Залог Успеха «Ломбард» и размещена на Сайте www.zu.ru .

9.2 Контроль за исполнением требований настоящей Политики, а также за безопасностью и защитой ПДн осуществляется лицами Оператора, ответственными за организацию обработки ПДн.

Прошито и пронумеровано
скреплено печатью и подписью

№ 26878 лист 9

Генеральный директор
ООО «Запор. Успеха «Ломбард»

Р. В. Колб

