

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Залог Успеха «Ломбард»


_____ **Колб Р.В.**

«01» декабря 2023 г.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие общие условия договора потребительского займа разработаны и утверждены в соответствии с требованиями Федерального Закона РФ № 353-ФЗ «О потребительском займе» от 21.12.2013 г. и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого с ООО «Залог Успеха «Ломбард».

1. Термины и определения, используемые в Общих условиях договора потребительского займа

«Ломбард» – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с Ограниченной Ответственностью «Залог Успеха «Ломбард», ОГРН 1097746431991, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 119590, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38, т. +7 (495) 788-97-98, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": www.zu.ru.

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Ломбарду с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

«Потребительский заем» - денежные средства, предоставленные Ломбардом заемщику на основании договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, под залог движимого имущества, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее - договор потребительского займа, в том числе с лимитом кредитования).

«Договор потребительского займа» - договор потребительского займа с физическим лицом для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Льготный период» - срок, в течение которого по требованию Заемщика действуют измененные условия договора потребительского займа, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по договору либо уменьшение

размера платежей Заемщика, порядок установления которого определяется разделом 20 настоящих Общих условий договора займа.

«Залоговый билет» - документ по форме, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021 N 5790-У "Об установлении формы залогового билета", которым оформляется выдача займа, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа. Залоговый билет может быть оформлен как в бумажном, так и в электронном виде в порядке, определенном Общими условиями договора займа.

2. Общие положения

- 2.1. Договор потребительского займа состоит из Общих и Индивидуальных условий договора потребительского займа.
- 2.2. Общие условия договора потребительского займа определяют порядок предоставления, использования и возврата займа, а также регулируют отношения между Ломбардом и Заемщиком (вместе именуемые "Стороны"), возникающие при предоставлении потребительского займа на сумму и срок, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского займа (Залоговом билете).
- 2.3. Общие условия договора потребительского займа устанавливаются Ломбардом в одностороннем порядке в целях многократного применения и определяют одинаковые для всех Заемщиков условия предоставления займов.
- 2.4. К Общим условиям договора потребительского займа применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (Договор присоединения). Общие условия договора потребительского займа, определенные Ломбардом в настоящей стандартной форме, принимаются Заемщиком не иначе, как путем присоединения к действующей редакции «Общих условий договора потребительского займа», что подтверждается личной подписью Заемщика в Залоговом билете.
- 2.5. Также подпись Заемщика в залоговом билете означает его согласие со всеми условиями договора займа, в том числе:
 - с описанием и оценкой закладываемого имущества;
 - с суммой полученного займа и датой возврата займа;
 - со способом возврата суммы займа и оплаты процентов по займу;
 - с процентной ставкой по займу и порядком расчета процентов;
 - с датой окончания льготного срока, начиная с которой Ломбард вправе реализовать Имущество в случае его невыкупа Заемщиком в установленный договором займа срок;
 - индивидуальными и иными условиями договора займа;

- с Правилами дистанционного обслуживания физических лиц в ООО «Залог Успеха «Ломбард», являющимися Приложением № 1 к настоящему документу.
- 2.6. В случае утраты Заемщиком бумажного экземпляра Залогового билета Ломбард на основании документа, удостоверяющего личность, и письменного заявления Заемщика об утрате залогового билета, выдает его дубликат.
- 2.7. При осуществлении всех операций с денежными средствами в Ломбарде (при выдаче и возврате займа, при оплате процентов за наличный и безналичный расчет), клиенту выдается кассовый чек с применением ККТ.

3. Обязательные требования к Заемщику, устанавливаемые Ломбардом

- 3.1. Ломбард предоставляет потребительский заем дееспособным гражданам Российской Федерации, а также иностранным гражданам, находящимся на территории Российской Федерации на законных основаниях, в возрасте от 18 лет.
- 3.2. До принятия Заемщика на обслуживание Ломбард проводит его идентификацию, для чего Заемщик должен предоставить необходимые документы.

3.2.1. Для граждан РФ:

- документ, удостоверяющий личность: паспорт гражданина Российской Федерации, заграничный паспорт (при отсутствии общегражданского паспорта), дипломатический паспорт, служебный паспорт, временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет

3.2.2. Для иностранных граждан:

- документ, удостоверяющий личность: паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документы, подтверждающие право пребывания на территории РФ: миграционная карта, виза, разрешение на временное пребывание, вид на жительство, патент на работу;
- документы, подтверждающие регистрацию по месту пребывания на территории РФ.

3.3. Ломбард не оказывает услуги лицам:

- не предоставившим документ, удостоверяющий личность;
- недееспособным или ограниченно дееспособным;
- находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

3.4. Ломбард имеет право отказать Заемщику в выдаче займа без объяснения причин.

4. Порядок и сроки предоставления потребительского займа

- 4.1. Проведение операций по предварительной оценке имущества Заемщика, выдаче потребительского займа, а также консультирование об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов, возложены на уполномоченных сотрудников Ломбарда.
- 4.2. Потенциальный Заемщик сообщает уполномоченному сотруднику Ломбарда корректные и соответствующие действительности сведения, необходимые для заключения договора потребительского займа. В случае, если Заемщик ранее получал в Ломбарде потребительские займы, то уполномоченный сотрудник проверяет актуальность данных, хранящихся в единой базе данных Ломбарда, и при необходимости вносит соответствующие изменения.
- 4.3. Сведения о Заемщике вносятся в единую базу данных Ломбарда.
- 4.4. Решение вопроса о выдаче займа осуществляется в присутствии Заемщика в срок не позднее 30 минут с момента обращения Заемщика в Ломбард. Данный срок может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника при необходимости проведения дополнительных проверочных мероприятий.
- 4.5. О принятом решении о выдаче, размере и сроках займа уполномоченный сотрудник Ломбарда сообщает Заемщику в устной форме.
- 4.6. В случае отказа в выдаче потребительского займа, информация об этом доводится до потенциального Заемщика непосредственно после принятия Ломбардом соответствующего решения в устной форме.
- 4.7. В случае принятия Ломбардом положительного решения о выдаче потребительского займа, Ломбард обязан проинформировать Заемщика об Общих и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Ломбарда и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением и возвратом потребительского займа, а также о последствиях нарушения условий договора потребительского займа. Уполномоченный сотрудник Ломбарда формирует Залоговый билет, в котором указываются условия, на которых Ломбард готов предоставить потребительский заем.
- 4.8. В случае, если Залоговый билет по требованию Заемщика оформляется в бумажном виде, сотрудник Ломбарда распечатывает его в двух экземплярах. Один экземпляр выдается Заемщику, а второй экземпляр остается в Ломбарде, Заемщик и Ломбард скрепляют договор подписями и печатью Ломбарда.

4.9. Залоговый билет в электронном виде формируется и согласовывается с использованием Личного кабинета Заемщика на сайте Ломбарда (как он определен в Правилах дистанционного обслуживания – Приложении № 1 к Общим условиям, далее – Правила ДО). В случае, если Заемщик выразил согласие на оформление Залогового билета в электронном виде, то письменная форма Залогового билета считается соблюденной при выполнении следующих условий:

4.9.1. Вариант 1:

- Заемщик осуществляет аутентификацию в Личном кабинете в соответствии с порядком, установленным разделом 3 Правил ДО (при необходимости на телефонный номер Заемщика может быть направлено СМС-сообщение со ссылкой на страницу регистрации/авторизации в Личном кабинете);
- в Личном кабинете размещается Залоговый билет в формате pdf для ознакомления и согласования Заемщиком;
- Заемщик подтверждает факт ознакомления и согласия с условиями Залогового билета/Договора займа путем нажатия в Личном кабинете на кнопку «Подписать»;
- после совершения указанных действий в Личном кабинете формируется окончательная версия Залогового билета с информацией о дате и времени его подписания Сторонами, позволяющая воспроизвести его на материальном носителе в неизменном виде.

4.9.2. Вариант 2:

- на телефонный номер Заемщика направляется СМС-сообщение, содержащее ссылку на сформированный Залоговый билет и код;
- Заемщик подтверждает свое ознакомление с Залоговым билетом и согласие на его подписание, называя сотруднику Ломбарда указанный код;
- после совершения указанных действий в Личном кабинете Заемщика формируется окончательная версия Залогового билета с информацией о дате и времени его подписания Сторонами, позволяющая воспроизвести его на материальном носителе в неизменном виде.

4.10. Ломбард не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора потребительского займа.

5. Вид потребительского займа

5.1. Потребительский заем в Ломбарде предоставляется под залог ювелирных и прочих изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

6. Сумма потребительского займа и срок его возврата

- 6.1. Минимальная сумма займа составляет 500 рублей. Максимальная сумма займа зависит от оценочной стоимости залогового имущества и может составлять до 100 % от его оценочной стоимости на день заключения договора потребительского займа.
- 6.2. Общий срок пользования займом с учетом всех пролонгаций, не может превышать в общей сложности один год, по истечении которого договор займа прекращается.
- 6.3. Проценты за пользование займом начисляются с даты, следующей за днем предоставления займа, по дату погашения займа включительно.
- 6.4. Если дата выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Ломбарда, то датой окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.
- 6.5. Льготный срок – это месячный срок, в течение которого Ломбард обязан сохранять Имущество Заемщика. Заемщик имеет право востребовать Имущество до окончания льготного срока (или после его окончания в случае, если имущество не реализовано Ломбардом) при условии оплаты всех требований Ломбарда, возникающих из обязательств Заемщика по договору займа, либо произвести частичное погашение задолженности без востребования Имущества.
- 6.6. Если заём не был погашен Заемщиком в срок, указанный в залоговом билете, то следующий день считается началом льготного срока в соответствии со статьей 10 ФЗ «О ломбардах».
- 6.7. По истечении льготного срока на Имущество Заемщика налагается взыскание без исполнительной надписи нотариуса в соответствии со статьей 12 ФЗ «О ломбардах», и оно может быть реализовано в порядке, предусмотренном статьей 13 ФЗ «О ломбардах» и настоящими Общими условиями.

7. Валюта займа

- 7.1. Потребительский заем предоставляется Заемщикам в рублях Российской Федерации.
- 7.2. Настоящим Ломбард информирует Заемщика о:
 - возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки;
 - о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем;
 - о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты займа.

8. Способ предоставления потребительского займа

- 8.1. Потребительский заем предоставляется как наличными денежными средствами, так и с использованием электронных средств платежа - на банковскую карту Заемщика.
- 8.2. При выдаче потребительского займа на банковскую карту Заемщика минимальная сумма займа не может быть меньше 3 000 (трех тысяч) рублей, при этом выкуп по безналичному расчету возможен только при достижении суммы процентов - 3% и более от суммы займа.
- 8.3. При выдаче потребительского займа на банковскую карту проценты по займу начисляются со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на банковскую карту Заемщика.

9. Процентная ставка и порядок ее определения

- 9.1. Процентная ставка - это плата, взимаемая Ломбардом с Заемщика за пользование займом, исчисляемая за период фактического его использования с даты, следующей за днем предоставления займа, до даты его возврата включительно.
- 9.2. Процентная ставка и порядок ее определения рассчитываются в соответствии с утвержденными тарифами и указываются в Залоговом билете.

10. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа

- 10.1. Иные платежи Заемщика по договору потребительского займа отсутствуют. Третьи лица, оказывающие Заемщику услуги доступа в Интернет и к мобильной связи, могут взимать с Заемщика плату за их оказание. Кредитные организации, эмитировавшие банковскую карту Заемщика, могут взимать комиссию при оплате с использованием карты услуг Ломбарда.

11. Полная стоимость потребительского займа

- 11.1. Значение полной стоимости потребительского займа указывается в Индивидуальных условиях договора потребительского займа в процентном и денежном выражении в соответствии со ст. 6 Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

12. Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов

- 12.1. Заемщик обязан погасить заем не позднее окончания срока займа, указанного в Договоре займа, единовременным платежом.

13. Способы возврата Заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему

- 13.1. Заемщик вправе погасить потребительский заем и проценты по нему путем:
- внесения наличных денежных средств в кассу Ломбарда;
 - по безналичному расчету с помощью банковского терминала в отделениях Ломбарда или через Личный кабинет Заемщика в сети Интернет.
- 13.2. При досрочном частичном или полном возврате потребительского займа Заемщик оплачивает проценты за фактический срок пользования займом. За досрочное погашение займа Заемщиком плата не взимается.
- 13.3. Заемщик вправе погасить потребительский заем и проценты по нему как полностью, так и частично, в отделениях Ломбарда или через Личный кабинет Заемщика на сайте Ломбарда с соблюдением Правил ДО.

14. Срок, в течение которого Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа

- 14.1. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично до подписания Залогового билета и выдачи денежных средств.

15. Способы обеспечения исполнения обязательств

- 15.1. В обеспечение своевременного исполнения обязательств по договору потребительского займа Ломбард принимает в залог движимое имущество, принадлежащее Заемщику и предназначенное для личного потребления, за исключением вещей, изъятых из оборота, а также вещей, на оборот которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения. При передаче имущества в залог Заемщик гарантирует, что оно принадлежит ему на праве собственности, под арестом или иным запретом не состоит, в отношении имущества отсутствуют права третьих лиц.
- 15.2. Ломбард принимает в залог следующее Имущество:
- ювелирные изделия из золота, платины с драгоценными и ювелирными камнями и без них;
 - ювелирные изделия из серебра;
 - лом ювелирных изделий из золота;
 - столовые предметы и предметы обихода из золота, платины, серебра;
 - монеты из золота, платины, серебра, вышедшие из обращения и не являющиеся средством платежа;
 - часы из золота, платины и серебра;

- зубные коронки, мосты в чистом виде.

15.3. Ломбард не принимает в залог следующее Имущество:

- ювелирные изделия из палладия;
- ювелирные изделия из золота ниже 375 пробы;
- лом ювелирных изделий из платины;
- ювелирные изделия из платины без проб Государственной инспекции пробирного надзора;
- драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, а также в сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях и отходах производства и потребления;
- драгоценные камни – рубины, сапфиры, изумруды, александриты, природный жемчуг в необработанном виде;
- изделия, содержащие драгоценные металлы и драгоценные камни, изъятые из гражданского оборота или ограниченные в обороте (холодное, огнестрельное оружие с отделкой, ордена и медали и др.);
- полуфабрикаты ювелирного и зубопротезного производства, крючки и т.д. (кроме зубных коронок, мостов).

15.4. При приеме в залог ювелирных изделий Ломбард производит оценку в зависимости от их вида и качества в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле в момент и месте принятия в залог.

15.5. Оценка осуществляется по соглашению сторон в соответствии с утвержденными и действующими прейскурантом и тарифами Ломбарда.

15.6. Оценка проводится уполномоченный сотрудник Ломбарда с использованием оборудования и средств, рекомендованных Федеральной пробирной палатой РФ.

15.7. При необходимости проведения натирки на изделия, либо опробования кислотными реактивами, данные процедуры в обязательном порядке согласовываются с Заемщиком (в устной форме). При приеме в залог тяжелых изделий из драгоценных металлов применяется гидростатический метод. При невозможности определения пробы изделия вышеуказанными методами, в исключительных случаях с разрешения Заемщика Ломбард имеет право сделать на изделии легкий запил шабером или надфилем.

15.8. Ювелирные изделия без клейма Государственной инспекции пробирного надзора РФ могут оцениваться на пробу ниже только в случае возникновения сомнений в процессе проверки химическими реактивами.

15.9. По желанию клиента ему на руки выдается оценочное заключение без взимания дополнительной платы.

- 15.10. По желанию Заемщика выдаваемая Ломбардом сумма займа может быть ниже оценочной стоимости Имущества, при этом проценты за пользование займом начисляются от суммы займа.
- 15.11. Заложенное имущество хранится в специально оборудованном помещении в соответствии с обязательными требованиями к обустройству и оборудованию мест хранения заложенных вещей у Ломбарда до момента возврата Заемщиком всех платежей, причитающихся Ломбарду по договору потребительского займа.
- 15.12. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом, кроме случаев реализации не востребовавшего имущества в порядке, установленном законодательством.
- 15.13. Ломбард осуществляет за свой счет страхование в пользу Заемщика риска утраты и повреждения Имущества, принятого в залог на сумму, равную сумме его оценки, произведенной в соответствии со статьей 5 ФЗ «О ломбардах». Заложенное Имущество является застрахованным на протяжении всего периода его нахождения в Ломбарде.
- 15.14. При наступлении страхового случая Заемщику возмещается реальный ущерб, связанный с повреждением или уничтожением заложенного имущества, в пределах страховой суммы (оценочной стоимости) за вычетом требования Ломбарда к Заемщику, рассчитанного на дату обращения Заемщика за возмещением.

16. Порядок погашения задолженности Заёмщика

- 16.1. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, при наличии;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском займе или договором потребительского займа.

17. Реализация не востребовавшего имущества

- 17.1. Целью реализации невостребованного имущества является удовлетворение требований Ломбарда к Заемщику в размере, определяемом в соответствии с условиями договора займа на день продажи невостребованного имущества.
- 17.2. Реализация невостребованного имущества, на которое обращено взыскание, осуществляется путем его продажи, в том числе с публичных торгов.
- 17.3. В случае, если залоговая стоимость невостребованного имущества превышает триста тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с публичных торгов.
- 17.4. В случае объявления торгов не состоявшимися, повторные торги проводятся посредством публичного предложения (путем выкладывания имущества на торговых витринах Ломбарда).
- 17.5. В иных случаях форма и порядок реализации невостребованного имущества определяются Ломбардом самостоятельно.
- 17.6. Ломбард по истечении льготного срока для целей реализации невостребованного имущества, ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней товарного вида, направляет их на опробование, клеймение и физическую маркировку в Межрегиональное управление федеральной пробирной палаты.
- 17.7. Руководствуясь положениями абзаца 3 пункта 349 Гражданского кодекса РФ, при обращении взыскания и реализации заложенного имущества Ломбардом должны быть приняты меры, необходимые для получения наибольшей выручки от продажи предмета залога. В частности, с целью повышения эффективности реализации невостребованного имущества Ломбард может разделить ювелирные изделия, принятые по одному залоговому билету в зависимости от товарного вида и категории изделий.
- 17.8. Если после продажи невостребованного имущества сумма обязательств Заемщика перед Ломбардом оказалась ниже суммы, вырученной при реализации невостребованного Имущества, либо его залоговой стоимости, Ломбард возвращает Заемщику, при его обращении в Ломбард в течение трех лет со дня продажи имущества, разницу, порядок расчета которой определяется в соответствии с п. 4. статьи 13 ФЗ «О ломбардах» и п. 17.8. настоящих Общих условий. В случае, если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, эти денежные средства поступают в доход Ломбарда.
- 17.9. После реализации невостребованного имущества Ломбард из суммы, полученной от реализации, удовлетворяет свои требования к Заемщику согласно требованиям статей 337 и 358 Гражданского Кодекса РФ и статьи 13 Закона «О ломбардах» в следующем порядке:

- оплата процентов за пользование займом за период со дня выдачи займа и до дня его погашения в полном объеме;
- сумму выданного займа.

18. Ответственность сторон

- 18.1.** Ломбард несет ответственность за утрату и повреждение заложенного движимого имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.
- 18.2.** Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением договора потребительского займа и Договора займа, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 18.3.** Заемщик несет ответственность, в том числе уголовную, за сокрытие сведений о нахождении заложенного имущества в залоге, под запрещением, либо арестом, обременении иными правами третьих лиц, а также за предоставление ложных и (или) недостоверных сведений при получении займа.
- 18.4.** В случае принудительного изъятия заложенного имущества наступают последствия, предусмотренные статьей 4 Федерального закона от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах».

19. Порядок изменения договора займа

- 19.1.** По обоюдному соглашению сторон договор потребительского (займа) может быть продлен на срок, аналогичный первоначальному сроку договора (перезалог), или равный количеству дней, за которые Заемщиком оплачены проценты за пользование займом (продление), что оформляется дополнительным соглашением к Договору потребительского займа.
- 19.2.** При пролонгации срока Договора займа проценты за пользование займом на новый срок начисляются по ставкам, указанным в Договоре займа.
- 19.3.** Заемщик имеет право пролонгировать договор займа на новый срок, как в период действия договора, так и в течение льготного срока, а также после окончания льготного срока до момента реализации не востребовавшего Имущества, оплатив проценты за пользование займом, а также полностью или частично погасив сумму займа. При полном погашении задолженности по процентам и сумме займа, договор займа прекращается, а переданное в залог имущество возвращается Заемщику.
- 19.4.** Заемщик имеет право по согласованию с Ломбардом увеличить сумму займа до размера оценочной стоимости заложенного имущества, в том числе, если в процессе

пользования займом, произошло увеличение оценочной стоимости в соответствии с Прейскурантами Ломбарда.

- 19.5. При изменении условий Договора займа (срока и/или суммы займа) Ломбардом оформляется Дополнительное соглашение к Договору займа по форме Залогового билета, установленной Указанием Банка России от 11.05.2021 N 5790-У.
- 19.6. Дополнительное соглашение заключается в письменной форме в электронном виде, которая считается соблюденной, при оформлении в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса РФ. При этом, Ломбард направляет Заемщику Дополнительное соглашение на электронную почту, предоставленную при заключении Договора, либо в Личный кабинет на сайте Ломбарда. Заемщик, в случае согласия с новыми условиями Договора займа, осуществляет уплату соответствующей суммы процентов или тела займа, которая считается акцептом новых условий, указанных в Дополнительном соглашении.
- 19.7. Для подтверждения изменения условий Договора займа Заемщику выдаются (либо направляются в электронном виде) кассовый чек и справка-расчет.
- 19.8. По желанию Заемщика Дополнительное соглашение в бумажном виде может быть выдано ему на руки в отделении Ломбарда.

20. Особенности изменения условий договора потребительского займа по требованию Заемщика

- 20.1. Заемщик по договору потребительского займа в любой момент в течение времени действия договора займа, вправе обратиться к Ломбарду с требованием о предоставлении Льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по договору, при одновременном соблюдении следующих условий:
- 1) размер займа, предоставленного по договору потребительского займа, не превышает максимальный размер займа, установленный Правительством Российской Федерации;
 - 2) условия такого договора ранее не изменялись по требованию Заемщика на основании Федерального закона "О потребительском кредите (займе)" или статьи 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)";
 - 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы

Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";

4) Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;

5) на день получения Ломбардом требования Заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом;

6) на день получения Ломбардом требования не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору займа.

20.2. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться к Ломбарду с требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

20.3. Заемщик вправе определить длительность Льготного периода не более шести месяцев, а также дату начала льготного периода. При этом дата начала Льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению с требованием. В случае, если Заемщик в своем требовании не определил длительность Льготного периода, а также дату его начала, он считается равным шести месяцам, а датой начала - дата направления требования Заемщика Ломбарду.

20.4. Требование Заемщика о предоставлении Льготного периода представляется Ломбарду способом, предусмотренным договором потребительского займа, или путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения требования под расписку.

20.5. Заемщик при представлении требования обязан приложить документы, подтверждающие нахождение Заемщика в трудной жизненной ситуации. Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода Заемщика предоставляется справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение Заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения проживания Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации предоставляются документы об установлении данных фактов, выдаваемые органами местного самоуправления.

20.6. Ломбард, получивший требование Заемщика об установлении Льготного периода, в срок, не превышающий пяти рабочих дней, обязан рассмотреть указанное требование и в случае его соответствия Федеральному закону "О потребительском кредите (займе)" сообщить Заемщику об изменении условий договора потребительского займа, направив ему уведомление способом, предусмотренным договором либо путем вручения уведомления под расписку. В случае отказа в удовлетворении требования Заемщика, Ломбард в течение пяти рабочих дней со дня его получения, обязан уведомить Заемщика об отказе в удовлетворении его требования с указанием причины отказа указанными в настоящем пункте способами.

20.7. В уведомлении Ломбарда, указанном в п. 20.6., должна быть указана информация о максимальном размере суммы досрочного погашения обязательств Заемщика в течение Льготного периода без его досрочного прекращения. Максимальный размер суммы досрочного погашения будет равняться всей сумме займа.

20.8. С даты начала Льготного периода условия соответствующего договора потребительского займа считаются измененными на время Льготного периода.

20.9. Со дня получения Ломбардом требования Заемщика об установлении Льготного периода до его окончания либо до направления уведомления об отказе в его предоставлении не допускаются обращение взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по договору потребительского займа, расторжение такого договора по требованию Ломбарда, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору потребительского займа.

- 20.10.** Заемщик в любой момент времени в течение Льготного периода вправе прекратить его действие, направив Ломбарду уведомление об этом. Действие Льготного периода считается прекращенным со дня получения Ломбардом уведомления.
- 20.11.** В течение действия Льготного периода по договору потребительского займа на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности Заемщика перед Ломбардом по такому договору на день установления Льготного периода, за исключением обязательств Заемщика по возврату сумм основного долга, исполнение которых просрочено до установления Льготного периода, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной условиями договора потребительского займа, действовавшими до предоставления Заемщику льготного периода. Сумма процентов, начисленных в соответствии с настоящим пунктом, фиксируется по окончании Льготного периода.
- 20.12.** По окончании Льготного периода договор потребительского займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия Льготного периода.
- 20.13.** Сумма произведенного как в течение Льготного периода, так и после его окончания Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского кредита (займа), погашает задолженность заемщика в очередности, установленном в п. 16.1. настоящих Общих условий.
- 20.14.** Настоящий раздел Общих условий договора потребительского займа вступает в силу с 01.01.2024 г.

21. Прочие условия

- 21.1.** В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского займа настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского займа.
- 21.2.** Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по договору потребительского займа и Договору займа, решаются путем переговоров. В случае, если Заемщик и Ломбард не могут урегулировать возникшие разногласия и споры, то такие споры и разногласия между ними подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.
- 21.3.** Во всем остальном, что не указано в настоящих общих условиях договора потребительского займа и Договоре займа, Заемщик и Ломбард будут руководствоваться нормами действующего законодательства РФ.

**Приложение № 1 к Общим условиям договора
потребительского займа ООО «Залог Успеха
«Ломбард» от «01» декабря 2023 г.**

**Правила дистанционного обслуживания
физических лиц в ООО «Залог Успеха «Ломбард»**

1. Термины и определения

Если в тексте настоящих Правил дистанционного обслуживания физических лиц Обществом с ограниченной ответственностью «Залог Успеха «Ломбард» (далее – «Ломбард») (далее - Правила ДО) явно не оговорено иное, термины и определения, использованные в настоящих Правилах ДО, имеют следующие значения:

1.1. **Аутентификация** - проверка принадлежности клиенту предъявленного им Идентификатора (подтверждение подлинности).

1.2. **ДО - Дистанционное обслуживание** - предоставление Ломбардом информационных, операционных и других услуг, с помощью Сервиса Личный кабинет на сайте Ломбарда <https://zu.ru/>.

1.3. **Идентификатор** - последовательность цифр, представляющая собой номер телефона Клиента, указанный им при заключении договора займа в Ломбарде, однозначно выделяющая клиента среди других клиентов Ломбарда.

1.4. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Ломбардом договор займа и использующее Личный кабинет.

1.5. **Ломбард** – Общество с ограниченной ответственностью «Залог Успеха «Ломбард», осуществляющее свою деятельность в соответствии Правилами предоставления услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Залог Успеха «Ломбард», разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее - ФЗ «О ломбардах»), Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», другими законодательными и нормативными актами Российской Федерации.

1.6. **Номер телефона** - номер мобильного (сотового) телефона клиента, представленный ему оператором сотовой связи, используемый клиентом для передачи и /или приема голосовой и текстовой информации.

1.7. **Подразделение Ломбарда** - подразделение Ломбарда, осуществляющее обслуживание физических лиц.

1.8. **Личный кабинет** – сервис дистанционного обслуживания, обеспечивающий через сеть Интернет Информационное и Операционное обслуживание Клиента.

1.9. **Код подтверждения** – уникальная последовательность цифровых символов, высылаемая в SMS-сообщении на Мобильный телефон Клиента, единоразово используемая Клиентом в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, для Аутентификации Клиента в Личном кабинете.

1.10. **Стороны** - совместно Ломбард и Клиент.

1.11. **SMS** - сообщение - короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной радиотелефонной связи.

1.12. **PUSH**-уведомления – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи на мобильный телефон через установленные на нем приложения.

1.13. **SIM** – карта - карта, с помощью которой обеспечивается доступ нестационарного беспроводного технического средства (мобильного телефона) к сетям подвижной радиотелефонной связи.

2. Общие положения

2.1. Система дистанционного обслуживания физических лиц Ломбардом позволяет Клиенту, имеющему доступ в Личный кабинет, круглосуточно через Интернет, при наличии соответствующей технической возможности в Личном кабинете:

2.1.1. Получать следующую информацию по заключенным между Сторонами договорам займов:

- просмотр основной и детальной информации по займу Клиента.
- просмотр списка операций Клиента за указанный Клиентом период;

2.1.2. Осуществлять оплату процентов по займу.

2.1.3. Осуществлять продление срока действия договора займа.

2.1.3. Осуществлять частичное погашение займа.

2.1.4. Осуществлять полное погашение займа.

2.1.5. Осуществлять увеличение суммы займа до оценочной стоимости заложенного имущества.

2.2. Правила дистанционного обслуживания физических лиц в Ломбарде разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 19.07.2007 № 196-ФЗ «О ломбардах» (далее - ФЗ «О ломбардах»), Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи».

2.3. Правила ДО определяют условия и порядок предоставления Ломбардом услуг, указанных в п. 2.1. настоящих Правил, физическим лицам, устанавливают права, обязанности и ответственность Сторон. Ломбард вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

2.4. Порядок ознакомления клиентов с настоящими Правилами, а также с новыми редакциями Правил ДО, осуществляется путем: размещения информации на сайте Ломбарда в сети Интернет <https://www.zu.ru>, а также посредством размещения информации на информационных стендах в отделениях Ломбарда.

2.5. Для целей предоставления Клиенту дистанционных услуг он обязан самостоятельно обеспечить поддержку функции передачи и получения SMS-сообщений у соответствующего оператора мобильной связи. Ломбард не несёт ответственности за неполучение SMS, вызванное техническими, финансовыми, программными причинами на стороне Клиента или оператора связи.

3. Порядок предоставления доступа к Личному кабинету. Аутентификация Клиента

3.1. Для доступа Клиента в Личный кабинет используются Идентификатор и Код подтверждения. Код подтверждения высылается Ломбардом в SMS-сообщении на телефонный номер Клиента, являющийся его идентификатором в момент запроса Клиентом доступа в личный кабинет. Вход в Личный кабинет осуществляется при условии успешной Аутентификации Клиента (т.е. при соответствии высланного Клиенту кода подтверждения и введенного им кода на странице входа в личный кабинет).

3.2. Сочетание в процессе Аутентификации в совокупности Идентификатора и Кода доступа является простой электронной подписью Клиента – аналогом собственноручной подписи.

3.3. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все совершенные Клиентом действия, а также созданные и (или) отправленные с использованием Личного кабинета документы, считаются подтвержденными/подписанными простой электронной подписью Клиента – аналогом собственноручной подписи Клиента.

3.4. Стороны договорились, что любые документы, формируемые в Личном кабинете, признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента, и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.3. настоящих Правил, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

3.5. Факт подписания простой электронной подписью электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

- Идентификатора Клиента;
- Кода подтверждения, использованного Клиентом для Аутентификации;
- Информации о предоставлении Кода подтверждения определенному Клиенту, хранящейся в Ломбарде.

При осуществлении увеличения суммы займа до оценочной стоимости заложенного имущества (в том числе в случае ее увеличения в связи с изменениями Прейскуранта Ломбарда), факт подписания Клиентом простой электронной подписью Дополнительного соглашения об увеличении суммы займа дополнительно подтверждается путем введения в специальную форму в Личном кабинете кода, полученного клиентом в SMS-сообщении или PUSH-уведомлении, направленном на Мобильный телефон Клиента.

В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных сторонами, Ломбард осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты сторонами.

3.6. Стороны соглашаются, что указанный в настоящих Правилах способ проверки электронной подписи Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, в соответствии с пунктом 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи» является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и определения лица, подписавшего электронный документ, по его простой электронной подписи.

4. Конфиденциальность и безопасность

4.1. Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленных за ним аутентификационных данных и Коде подтверждения, полученном в целях Аутентификации, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Номер телефона Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM- карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- незамедлительно сообщать Ломбарду о нарушении секретности сведений, указанных в настоящем пункте, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в настоящем пункте;

- не допускать доступа третьих лиц к мобильному устройству, номер мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда. В случае изменения Номера телефона, утери или получения несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному устройству, номер мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда, незамедлительно сообщить об этом Ломбарду;

- не допускать заражения вредоносным программным обеспечением (вирусами) устройств, с помощью которых Клиент осуществляет доступ в личный кабинет, а также мобильного устройства, номер мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда в качестве идентификатора Клиента.

4.2. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

4.3. При возникновении спора об электронном документе или применении простой электронной подписи достаточным для обеих Сторон доказательством будет являться заключение экспертизы или осмотр сайта нотариусом в целях обеспечения доказательств.

4.4. Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по сети Интернет влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц. Подключаясь к каналам дистанционного обслуживания, Клиент соглашается на обслуживание Ломбардом через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи и передачи информации, а также принимает все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, и иные риски, возникающие вследствие использования такого канала связи.

4.5. Клиент обязуется в полной мере исполнять требования настоящих Правил, а также предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках ДО.

4.6. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечивать подключение своих средств (персонального компьютера, мобильного устройства и иных средств) к сети Интернет, а также обеспечивать защиту собственных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

4.7. Ломбард информирует Клиента о мерах информационной безопасности при использовании Каналов дистанционного обслуживания, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности,

рекомендованных Ломбардом. Информирование осуществляется на сайте Ломбарда www.zu.ru или в отделениях Ломбарда.

5. Порядок урегулирования споров. Ответственность Сторон

5.1. Ломбард принимает все возможные меры по урегулированию возникшей спорной ситуации в рамках использования Личного кабинета и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Клиента о возникшей проблеме.

5.2. Ответственность Ломбарда перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Ломбарда. Ни при каких обстоятельствах Ломбард не несет перед Клиентом ответственности за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

5.3. Ломбард не несет ответственность за убытки, возникшие вследствие использования третьими лицами Аутентификационных данных Клиента, мобильного устройства, номер мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда, и/или иных данных, используемых для Аутентификации Клиента, в т.ч. полученных противоправными методами, за нарушение конфиденциальности Аутентификационных данных Клиента/Кодов подтверждения, в том числе вызванное утечкой информации непосредственно с устройства Клиента, используемого для доступа в Личный кабинет и/или мобильного устройства, номер мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда, за вредоносное действие программного обеспечения, установленного на используемое Клиентом для доступа в Личный кабинет устройстве и/или мобильного устройства, номер мобильного телефона которого был предоставлен Клиентом в Ломбард и зарегистрирован в системах Ломбарда.

5.4. Ломбард не несет ответственность в случае, если информация, передаваемая при использовании Личного кабинета станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по каналам связи, используемых Клиентом, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования средств для Аутентификации/Мобильного телефона/недобросовестного выполнения Клиентом условий доступа к каналам дистанционного обслуживания, вредоносного действия программного обеспечения Клиента.

5.5. Ломбард не несет ответственность за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением Договора и направляемой Ломбардом Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Ломбард Клиентом

стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Ломбарда своевременно и в установленном Ломбардом порядке. Ломбард не несет ответственность за невыполнение, несвоевременное или неправильное проведение процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Ломбардом своих обязательств в рамках рассылки Кодов подтверждения и иной конфиденциальной информации или вводом Клиентом неверных данных. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, предоставляемых Ломбарду.

5.6. Клиент несет ответственность за своевременное предоставление в Ломбард информации о случаях утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты SIM-карты и/или мобильного телефона, о смене SIM-карты или ее передаче третьим лицам по любым основаниям. В случае компрометации Клиент обязан немедленно обратиться в Ломбард для изменения информации о Мобильном телефоне Клиента, используемом для доставки Кодов подтверждения. До получения Ломбардом уведомления о смене SIM-карты Клиента, Клиент несет ответственность за все операции в Личном кабинете, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

6. Прочие условия

6.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Ломбардом Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Ломбарду адресу Клиента, путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в подразделение Ломбарда, путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента, а также путем SMS-информирования;
- Клиентом Ломбарду – в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в настоящем пункте.

Всего прошито, пронумеровано
и скреплено печатью

24 (двадцать четыре) листа

Генеральный директор
ООО «Запог Успеха «Ламбард»

Р. В. Колб

