

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

для сайта zu.ru

ООО «Залог успеха Ломбард»

Термины

Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.zu.ru, либо использующее Товары и Услуги, приобретенные на сайте www.zu.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Залог Успеха – ООО «Залог Успеха «Ломбард» ИНН 7733706230, КПП 772901001, ОГРН 1097746431991, адрес места нахождения: 119590, г. Москва, ул. Минская, д.1Г, корп.1, цокольный этаж, помещение XVI, комнаты 1-38.

Интернет-сайт ЗАЛОГ УСПЕХА - Интернет-сайт, принадлежащий Залог Успеха и имеющий адрес в сети Интернет www.zu.ru, позволяющий получать информацию о Залог Успеха, осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Товара, пользование услугами Залог Успеха. На Интернет-сайте представлены Товары, предлагаемые Залог Успеха своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и получения этих Заказов Клиентам.

Услуги – электронные сервисы сайта, с помощью которых Клиенты имеют возможность дистанционно получать информацию, а также осуществлять операции, связанные с заключенными между Залог Успеха и Клиентами договорами займов.

Товар – ювелирные изделия, представленные к продаже на Сайте. На сайте могут быть представлены как собственные Товары Залог Успеха, так и Товары партнеров Залог Успеха.

Заказ – запрос Клиента на приобретение перечня Товаров, выбранных на Сайте, оформленный с помощью предоставляемых средств на Сайте.

Личный кабинет – закрытый от публичного доступа раздел сайта, вход в который осуществляется с помощью СМС-кода, предназначенный для совершения Клиентом Залог Успеха юридически значимых действий в отношении заключенных между Залог Успеха и Клиентом договоров займа, получения Клиентом информации, а также для использования иного доступного функционала.

СМС-код – предоставляемый Клиенту посредством СМС - сообщения (SMS) на телефонный номер Клиента уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от «06» апреля 2011 года. СМС-код разово используется Клиентом для входа в Личный кабинет.

Содержание сайта (далее – Содержание) – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

Регистрация – процедура внесения персональных данных Клиента в специальную форму на Сайте, необходимая для исполнения Залог Успеха договора, по которому регистрируемый Клиент является выгодоприобретателем, а также для доступа Клиента к персонализированным сервисам Сайта.

Аукцион – раздел Сайта, предназначенный для продажи Товаров путем предложения их к продаже с использованием динамического ценообразования.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение регулирует порядок осуществления продаж Товаров Залогом Успеха Клиентам, а также пользования Услугами сайта.

1.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента выражения Клиентом согласия с его условиями путем регистрации на сайте www.zu.ru, либо путем входа Клиента в Личный кабинет с помощью СМС-кода.

2. Предоставление Услуг Залогом Успеха

2.1. Форма и характер Услуг, предоставляемых Залогом Успеха Клиенту, могут быть изменены Залогом Успеха в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

2.2. Принимая во внимание непрерывное внедрение новых разработок в целях улучшения качества предоставляемых Услуг, Залог Успеха вправе по собственному усмотрению в любое время прекратить (временно или окончательно) предоставление Услуг (полностью или в части) всем Клиентам или конкретному Клиенту без предварительного уведомления.

2.3. В случае прекращения предоставления Залогом Успеха Услуг, доступ Клиента к Личному кабинету, доступ к самим Услугам, сведениям, любым файлам или иной информации, содержащимся в Личном кабинете или иных разделах Сайта, прекращается.

3. Пользование Услугами Залогом Успеха

3.1. Для получения доступа к Услугам Клиент предоставляет информации о себе, в том числе персональные и контактные данные, которые должны носить точный, достоверный и актуальный характер.

3.2. Пользование Услугами допускается исключительно в целях, разрешенных (а) настоящим Соглашением, (б) применимым законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота, принятыми в Российской Федерации.

3.3. Не допускается воспроизводить, дублировать, копировать, продавать и перепродавать Услуги для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Вам в соответствии с отдельным соглашением с Залогом Успеха.

4. Регистрация на Сайте

4.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

4.2. Залог Успеха не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

4.3. Регистрируясь на Сайте, Клиент соглашается с получением рассылки с рекламно-информационными материалами о деятельности Залогом Успеха и его партнеров, предлагаемых Услугах, товарах, предлагаемых к продаже, конкурсах, акциях, специальных предложениях, получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством смс-сообщений и/или push-уведомлений и/или посредством приложений-мессенджеров для смартфонов на номер телефона, указанный Клиентом при регистрации и/или оформлении заказа.

5. Оформление и сроки выполнения Заказа

5.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

5.2. После оформления Заказа Клиент получает возможность получить заказанный Товар по адресу, указанному в форме подтверждения Заказа.

5.3. Если Клиентом оформлен Заказ на Товар, который по каким-либо причинам отсутствует у Залого Успеха, Залог Успеха информирует об этом Клиента посредством направления электронного сообщения или путем совершения телефонного звонка. В таком случае Клиент вправе выбрать другой Товар, имеющийся в наличии у Залого Успеха, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Клиента в течение 10 дней Залог Успеха оставляет за собой право аннулировать данный Заказ.

5.4. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер, Залог Успеха прикладывает все необходимые усилия, чтоб указанные материалы содержали достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Залого Успеха.

5.5. Оформление Заказа в разделе Сайта «Аукционы»

5.5.1. Понятие Аукцион используется в целях настоящего Положения и в любых разделах Сайта исключительно для удобства и ни при каких условиях не может пониматься как термин «торги» или «аукцион» согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5.5.2. В разделе Сайта «Аукционы» Клиентам предлагаются к приобретению в течение ограниченного промежутка времени Товары, на которые осуществляется пошаговое снижение цены через определенные временные интервалы, до момента приобретения данного Товара Клиентом по цене, действующей в момент подтверждения Заказа, либо до момента снижения цены Товара до минимально установленной Залогом Успеха.

6. Передача Товара Клиенту

6.1. Передача Заказанных Товаров Клиенту осуществляется по адресам пунктов самовывоза. Адрес самовывоза конкретного Товара указывается в форме подтверждения Заказа Клиента.

6.2. В целях соблюдения установленных законодательством требований, лицо, осуществляющее выдачу Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Клиента (получателя Товара).

6.3. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего выдачу Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

6.4. Неполучение Заказа в течение 10 дней с момента его оформления считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Залогом Успеха.

7. Оплата Товара

7.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Залог Успеха при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

7.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Залогом Успеха в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки «Оформить» или «Резерв в один клик» на последнем этапе оформления Заказа. При этом цена на заказанный Клиентом Товар изменению не подлежит.

7.3. Оплата осуществляется Клиентом наличными денежными средствами или с помощью банковской карты в момент получения Заказа по адресу его самовывоза.

7.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 №266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо лицом, уполномоченным на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством.

7.4.2. При совершении оплаты Товара с помощью банковской карты по адресу выдачи Заказа Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность, за исключением случая оплаты неименной банковской картой.

8. Возврат Товара

8.1. Возврат Товара надлежащего качества.

8.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 10 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Возврат осуществляется по адресу торговой точки, в которой осуществлялась его выдача.

8.1.2. При отказе Клиента от Товара согласно п. 8.1.1. Соглашения Залог Успеха (или партнер Залог Успеха) возвращает ему стоимость возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Залогом Успеха письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

8.1.3. Возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был после его продажи в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, клейма и т.п. При обнаружении следов эксплуатации Товара после его передачи Покупателю, Залог Успеха оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Залог Успеха и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

8.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 8.2.1. Соглашения, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней с момента получения Залогом Успеха письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается. Залог Успеха вправе за свой счет провести экспертизу Товара для установления причин возникновения недостатков Товара.

8.3. Возврат денежных средств

8.3.1. В случае аннуляции Заказа или отказа от Товара после его получения, денежные средства Клиента подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

8.3.2. Возврат денежных средств осуществляется Залогом Успеха одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Залога Успеха – только в случае оплаты наличными денежными средствами;

б) на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;

9. Интеллектуальная собственность

9.1. Права на все Содержание Сайта принадлежат Залого Успеха. Клиент обязан соблюдать права Залога Успеха в отношении Содержания Сайта и может использовать его только в целях, не противоречащих настоящему Соглашению.

10. Гарантии и ответственность

10.1. Залог Успеха не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте, либо ненадлежащего пользования Услугами Сайта.

10.2. Залог Успеха вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

10.3. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар, Услуги в предпринимательских целях.

10.4. Клиент обязан:

- не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленных за ним регистрационных данных и конфиденциальном СМС-коде, полученном Клиентом в целях входа в Личный кабинет, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;
- не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать телефонный номер Клиента, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты без осуществления контроля со стороны Клиента;
- не предоставлять третьим лицам доступ к электронной почте Клиента, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стали известны третьим лицам;
- незамедлительно сообщать Залого Успеха о нарушении секретности сведений, указанных в настоящем пункте, о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности или об утрате Клиентом контроля над SIM-картой, указанной в настоящем пункте.

10.5. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 10.4. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

11. Конфиденциальность и защита персональной информации

11.1. Подробная информация о конфиденциальности и защите персональной информации содержится в Политике по работе с персональными данными.

12. Прочие условия

12.1. К отношениям между Клиентом и Залогом Успеха применяется право Российской Федерации.

12.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Залога Успеха по телефону или по адресу client@zu.ru. При этом ответы Залога Успеха на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации, либо в письменной форме на почтовый адрес Клиента (при наличии соответствующего распоряжения). Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.